

I.Z. ITALIANA ZEOLITI SRL	POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA ALIMENTARE	REV. 03
		Pagina 1 di 2

Con questo documento la Direzione intende definire i propri obiettivi della qualità sia interni che esterni.

L'obiettivo prioritario esterno è quello di garantire costantemente la conformità e la validità delle proprie prestazioni e dei propri prodotti, sulla base dei requisiti del cliente e di quelli cogenti. La Direzione assicura che per mezzo di opportuni canali vengano individuati, parametrizzati e raggiunti i requisiti così come voluto dal cliente al fine di crescere la soddisfazione di quest' ultimo.

In particolare gli **obiettivi esterni** puntuali sono:

- la ricerca della massima soddisfazione dei propri clienti ed utilizzatori dei nostri prodotti, che passa attraverso l'analisi delle loro esigenze esplicite ed implicite e la pianificazione delle attività e delle produzioni volte a:
- l'ottenimento di prodotti conformi, sempre e comunque nel pieno rispetto delle leggi e normative di riferimento nel settore degli additivi per l'industria mangimistica, delle lettiere e quelle relative all'ambiente e sicurezza delle persone;
- sviluppare partnership con i fornitori e con gli altri portatori di interesse che hanno impatto sulla riuscita del business e sulla soddisfazione del cliente.

L'obiettivo prioritario interno è invece dato dal continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, reso possibile da una accurata gestione degli impianti e dalla crescita nella cultura della qualità da parte del personale.

In particolare gli **obiettivi interni** puntuali sono:

- l'ottenimento di prodotti/servizi con un sempre miglior rapporto qualità/costo;
- garantire una produttività degli impianti sempre in linea con le potenzialità e con le aspettative dei clienti;
- migliorare il rapporto tra produzione e consumi energetici;
- far crescere il personale in termini di responsabilità, autonomia, e consapevolezza dell'importanza degli obiettivi e delle regole aziendali: essere convinti di esprimere il meglio per poterlo far capire al mercato.

All'interno della nostra azienda la **qualità** è un obiettivo concreto che passa attraverso la mobilitazione e l'impegno di ciascuno. Tutto il personale partecipa alla applicazione ed all'attuazione della Politica Qualità attraverso le regole del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tra gli obiettivi principali occorre citare la necessità di predisporre, attuare e mantenere disposizioni efficaci per comunicare con tutta la nostra filiera in merito a:

- aspetti della sicurezza alimentare dei nostri prodotti;

I.Z. ITALIANA ZEOLITI SRL	POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA ALIMENTARE	REV. 03
		Pagina 2 di 2

- pericoli potenziali presenti nella nostra filiera che possono compromettere la sicurezza alimentare dei nostri prodotti, definendo eventualmente con i nostri fornitori le misure di controllo necessarie a limitare la possibilità dell'introduzione di un pericolo nel nostro processo produttivo;
- aspetti legislativi e regolamentari relativi agli additivi da noi prodotti.

Altri obiettivi importanti sono:

- gestione dei fornitori: l'attenta selezione dei fornitori ed i controlli al ricevimento hanno come obiettivo principale la garanzia di poter inserire nel proprio processo solo quelle MP conformi agli standard di sicurezza ed igiene e qualità;
- *includere nelle nostre valutazioni e scelte strategiche il rischio frode e feed defence per aumentare la sicurezza dei prodotti e le garanzie nei confronti dei clienti;*
- aggiornamento legislativo: il tempestivo aggiornamento legislativo e regolamentare consente inoltre di attivare tempestive ed efficaci azioni preventive e di miglioramento nella gestione del processo produttivo in modo da garantire sempre il mercato della messa in commercio di prodotti conformi ad elevati standard igienico sanitari, ambientali e di sicurezza;
- lavorare secondo regole e criteri di sicurezza che possano garantire gli operatori;
- lavorare pensando all'ambiente, limitando la produzione di rifiuti e gestendoli secondo la legge.

La Direzione si impegna formalmente a:

- riesaminare periodicamente la presente Politica Qualità al fine di garantirne sempre la adeguatezza, al contesto ove l'azienda opera ed agli obiettivi aziendali;
- far si che questa venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori;
- valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati di volta in volta mediante riesami sistematici degli indicatori di qualità e degli obiettivi definiti;
- *analizzare periodicamente l'evoluzione del contesto esterno ed interno ove si opera per adeguare la politica, le regole e le strategie aziendali;*
- sostenere la politica con adeguati investimenti e risorse volte al raggiungimento degli obiettivi;
- supportare la Politica con l'adozione di metodi di lavoro riconosciuti come l'adozione degli standards UNI EN ISO 9001 e per la parte sicurezza alimentare del FAMIQ, per rispondere al meglio alle esigenze di sicurezza degli animali e del consumatore finale.